



**ДЕРЖАВНИЙ ЗАКЛАД ПРОФЕСІЙНОЇ (ПРОФЕСІЙНО-ТЕХНІЧНОЇ) ОСВІТИ
«КРОПИВНИЦЬКИЙ ПРОФЕСІЙНИЙ ЛІЦЕЙ СФЕРИ ПОСЛУГ І ТОРГІВЛІ»
НАКАЗ**

02.01.2025

м. Кропивницький

№ 5

Про організацію роботи зі зверненнями громадян
у ДЗП(ПТ)О «КПЛ сфери послуг і торгівлі»
у 2025 році

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, виконання статті 22 Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, з метою реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом, обов’язкове одержання обгрунтованої відповіді, забезпечення основних принципів запобігання і протидії корупції та підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Положення про порядок розгляду звернень громадян у ДЗП(ПТ)О «Кропивницький професійний ліцей сфери послуг і торгівлі» (додаток 1).

2. Затвердити заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення громадян (додаток 2)

2. Адміністрації ліцею:

2.1. Вважати роботу зі звернення громадян одним із пріоритетних завдань, спрямувати її на захист прав і свобод людини і громадянина, зміцнення законності і правопорядку

протягом року

2.2.Здійснювати класифікацію індексу основних питань, що порушуються у зверненнях громадян до індексів:

Індекс	Зміст
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність
150.1	Соціальний захист педагогічних працівників(вирішення житлових питань, пільги вчителям, виконання вимог ст. 57 Закону України «Про освіту»
150.2	Праця і заробітна плата (питання призначення, звільнення, надання матеріальної допомоги, працевлаштування та ін.)
150.3	Охорона здоров'я
150.4	Морально-етичний клімат у колективі навчального закладу
150.5	Поліпшення матеріально-технічної бази.
150.6	Поновлення документів про освіту
150.7	Надання архівних довідок, роз'яснень
150.8	Організація навчально-виховного процесу
150.9	Інше

- Затвердити графік особистого прийому громадян директором і заступниками директора ДЗП(ПТ)О “Кропивницький професійний ліцей сфери послуг і торгівлі” на 2025 рік (додаток 3) .
- Заступникам директора: Данеко Вікторії, Босій Ганні, Алексеєвцеві Вікторії забезпечити своєчасний та якісний розгляд звернень громадян, надання повних та обґрунтованих відповідей.

Постійно

- Секретарю керівника Рідкоплет Ользі проводити аналіз роботи зі зверненнями громадян, результати розгляду подавати директору ліцею.

Щоквартально

- Заступнику директора з навчально-виробничої роботи Данеко В.В. довести графік прийому до працівників закладу, батьків, шляхом розміщення графіку на дошці інформації, на Web – сайті закладу.

до 20.01.2025

- Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор



Людмила СНЄЖКО